

# PROFESJONALNA PRALNIA

## REGULAMIN PRALNI

1. Pralnia przyjmuje do czyszczenia chemicznego wyłącznie garderobę posiadając oznakowanie fabryczne P lub A, wskazując na sposób prania. Odzież nieposiadając wyżej wymienionego oznakowania przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
2. Opłata za usługę pobierana jest z góry. Wysokość opłat określa cennik pralni, w szczególnych przypadkach personel pralni.
3. Karta Stałego Klienta uprawnia do 10% Rabatu.
4. Paragon (dowód przyjęcia garderoby do czyszczenia) jest jedynym dokumentem uprawniającym do odebrania odzieży.
5. Prosimy o dokładne sprawdzenie kieszeni, wskazanie ewentualnych plam oraz określenie ich pochodzenia, wskazanie rozdartań i dziurek.
6. Na odpowiedzialność Klienta, czyścimy odzież ze stawkami ze skóry zamszowej lub tworzyw sztucznych, garderobę z aplikacjami wykonanymi z koralików i cekinów, odzież skórzaną, krawaty oraz kurtki puchowe.
7. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za: guziki, klamry, poduszki naramienne, fliselinę, zamki błyskawiczne, ciągacze gumowe, napisy, hafty oraz szkody powstałe wskutek czyszczenia według niewłaściwej instrukcji zamieszczonej przez producenta odzieży.
8. W przypadku trudnych plam pralnia może odmówić przyjęcia zlecenia.
9. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowi kwotę odpowiadającą równowartości 5 – krotnej ceny za wykonaną usługę.
10. W przypadku nieodebrania garderoby w terminie 7 dni od daty wykonania usługi pobieramy opłatę składową w wysokości ceny usługi za każdy kolejny rozpoczęty tydzień składowania. Po upływie 6 miesięcy garderoba ulega likwidacji.
11. Jako wykonania usługi należy sprawdzić na miejscu w chwili odbioru przedmiotu zlecenia.
12. Pralnia może odmówić wykonania zlecenia.
13. Za rzeczy pozostawione w oddanej do czyszczenia garderobie pralnia nie ponosi odpowiedzialności.

**Zlecenie usługi równoznaczne jest z przyjęciem zasad regulaminu**